

# POLITIQUE VISANT À CONTRER LE HARCÈLEMENT ET L'INTIMIDATION EN MILIEU DE TRAVAIL

SERVICE DISPENSATEUR :	Service des ressources humaines
PREMIÈRE ADOPTION : (n° résolution)	Le 8 février 2005 (CC-3057-02-05)
MODIFICATIONS : (n <sup>os</sup> résolutions)	Le 28 juin 2011 (CC-5817-06-11) Le 21 mars 2023 (CA-0415-03-23)

## **1. PRÉAMBULE**

La présente politique a pour objectif de doter le Centre de services scolaire du Pays-des-Bleuets (CSSPB) d'un cadre permettant de protéger les droits fondamentaux des personnes en faisant la promotion du respect de ces droits, en prévenant leur transgression, en aidant les personnes à trouver des solutions à leurs différends, en faisant cesser ou en sanctionnant au besoin des conduites répréhensibles. Elle met non seulement l'accent sur l'importance de la promotion et la prévention, mais également sur la responsabilisation de chacun afin qu'il contribue à établir et maintenir des relations empreintes de respect, de collaboration, de politesse, de courtoisie et de savoir-vivre.

En outre, cette politique permet d'informer et de sensibiliser le personnel, les gestionnaires, les tiers et les intervenants de l'engagement de l'organisation en matière de harcèlement psychologique et sexuel, des obligations et des droits de chacun, ainsi que des mesures que peut prendre l'organisation en cas de harcèlement, ou de suspicion de harcèlement.

*Dans la présente politique, le masculin est utilisé  
sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.*

## **2. ENGAGEMENTS**

Le CSSPB s'engage à :

- 2.1.** Prendre les moyens raisonnables pour offrir un milieu exempt de harcèlement et d'intimidation sous quelque forme que ce soit.
- 2.2.** Ne tolérer aucune forme de harcèlement ou d'intimidation dans son environnement de travail.
- 2.3.** Prendre toutes les mesures préventives ou dissuasives nécessaires pour éviter ou faire cesser le harcèlement ou l'intimidation et apporter, le cas échéant, les correctifs qui s'imposent.
- 2.4.** Fournir le soutien nécessaire à toute présumée victime de harcèlement ou d'intimidation en milieu de travail en établissant un mécanisme de traitement de plainte et, le cas échéant, en adoptant des mesures de redressement. Cependant, tout harcèlement ou toute intimidation de nature criminelle doivent être déclarés aux autorités policières et ne peuvent faire l'objet de la présente politique.
- 2.5.** Contribuer à la sensibilisation, à l'information et à la formation des membres du personnel afin de prévenir les conduites de harcèlement ou d'intimidation.
- 2.6.** Diffuser la politique au personnel du CSSPB et la rendre disponible sur le site Internet pour les intervenants et les tiers en relation avec le personnel.
- 2.7.** Améliorer la qualité de vie et la sécurité des membres du personnel.
- 2.8.** Créer et maintenir, pour tous ses employés, un environnement propice à la réalisation de sa mission.

## **3. DISPOSITIONS LÉGISLATIVES ET RÉGLEMENTAIRES**

La présente politique doit être interprétée en conformité avec les dispositions de ces diverses lois et codes en vigueur au Québec qui en sont les principales assises juridiques et administratives, entre autres :

- ⇒ La Charte des droits et libertés de la personne du Québec (RLRQ, c. C-12);
- ⇒ Le Code civil du Québec (L.Q., 1991, C-64);
- ⇒ La Loi sur l'instruction publique (RLRQ, c. I-13.3);
- ⇒ La Loi sur les normes du travail (RLRQ, c. N-1.1);
- ⇒ La Loi sur la santé et la sécurité du travail (RLRQ, c. S-2.1);
- ⇒ La Loi sur les accidents du travail et les maladies professionnelles (RLRQ, c. A-3.001);
- ⇒ Le Plan d'engagement vers la réussite du CSSPB;
- ⇒ Les conventions collectives et le Règlement déterminant certaines conditions de travail des cadres des commissions scolaires et du Comité de gestion de la taxe scolaire de l'île de Montréal.

#### 4. PRINCIPES

Dans l'application de sa politique, le CSSPB :

- 4.1 Entend respecter les conventions collectives, les chartes, les lois et les règlements qui le gouvernent.
- 4.2 Encourage chacun des membres de son personnel ainsi que tout autre intervenant, à tous les niveaux de son organisation, à agir de façon responsable face aux différentes manifestations de harcèlement ou d'intimidation dont il est témoin. Le harcèlement et l'intimidation sont l'affaire de tous et la responsabilité d'y mettre un terme doit être partagée. Chaque personne ou groupe de personnes œuvrant dans le CSSPB a la responsabilité de prévenir, de dénoncer et de faire cesser le harcèlement et l'intimidation en milieu de travail.
- 4.3 Reconnaît à toute victime ou présumée victime de harcèlement ou d'intimidation le droit à la confidentialité, le droit d'être informée, de maintenir ou de suspendre toute démarche, toute plainte ou tout recours, et ce, à n'importe quelle étape de son cheminement. Une personne ou un témoin dénonçant une situation de harcèlement ou d'intimidation ne subira aucunes représailles à la suite d'une enquête ou du dépôt d'une plainte auprès de l'employeur.
- 4.4 Prend les moyens nécessaires pour diffuser, faire connaître et promouvoir l'application de la présente politique et pour susciter des échanges sur les enjeux qui motivent son actualisation.

##### **Autres principes :**

- 4.5 Outre les mesures administratives appropriées, toute personne qui viole la présente politique est passible de sanctions disciplinaires pouvant aller, selon la gravité de l'incident, jusqu'au congédiement. Une personne qui porte plainte de mauvaise foi ou dans le but de nuire à autrui, outre les mesures administratives appropriées, est passible de sanctions disciplinaires pouvant aller, selon la gravité de l'incident, jusqu'au congédiement.
- 4.6 La présente politique ne restreint d'aucune façon le droit de gérance de l'employeur et son exercice normal qui peuvent notamment survenir lors de l'évaluation du rendement, de la gestion des conflits et des relations de travail, de l'organisation du travail, de l'application de mesures disciplinaires ou administratives, etc.
- 4.7 Toute plainte de harcèlement ou d'intimidation sera traitée avec soin, intégrité, équité et confidentialité. Sous réserve du consentement de la présumée victime, le CSSPB ou la personne qu'il désignera enquêtera de façon formelle afin de remédier, le cas échéant, à la situation et d'offrir à la présumée victime un milieu de travail sain et exempt de harcèlement ou d'intimidation.
- 4.8 Tout renseignement recueilli incluant l'identité des personnes impliquées est traité confidentiellement par toutes les parties concernées, à moins que des renseignements ne soient nécessaires au traitement de la plainte, à la conduite d'une enquête ou à l'imposition de mesures administratives ou disciplinaires.

- 4.9** La présente politique laisse toute l'autonomie décisionnelle au plaignant quant à la poursuite de sa plainte. D'ailleurs, l'application de la présente politique ne prive d'aucune façon la présumée victime des recours légaux dont elle pourrait disposer.

## **5. DÉFINITIONS**

### **5.1. Abus d'autorité**

Une contrainte morale exercée par une personne qui détient une autorité de droit ou de fait et qui outrepassse ses pouvoirs ou les utilise à mauvais escient. Par exemple, mais non limitativement, avec une intention de compromettre l'emploi d'un employé, de nuire à son rendement au travail, de mettre son moyen de subsistance en danger ou de s'ingérer de quelque façon que ce soit dans sa carrière.

### **5.2. Cadre**

Une personne qui occupe un emploi de cadre de service ou d'une unité administrative.

### **5.3. Conseil d'administration<sup>1</sup>**

Chaque centre de services scolaire du réseau scolaire francophone est géré par un conseil d'administration. Le conseil d'administration est chargé d'administrer les affaires du centre de services scolaire dans le but d'assurer une saine gestion des fonds publics, tout en veillant à ce que ses établissements bénéficient de conditions optimales pour la réalisation de leur mission éducative.

Le conseil d'administration est composé de personnes compétentes, aux profils variés, légitimes et reconnues par leur milieu, telles que des parents d'élèves, des membres de la communauté et des membres du personnel scolaire.

### **5.4. Collègue de travail**

Personnel faisant partie du même établissement, de la même unité syndicale ou professionnelle ou du même service.

### **5.5. Cyberharcèlement**

Des actes répétés d'agression psychologique commis par un individu, ou par un groupe d'individus, qui rejoint ses victimes par l'intermédiaire du réseau Internet, du courriel, de la messagerie instantanée ou textuelle.

### **5.6. Dans le cadre des activités de travail**

L'exécution de la prestation de travail tel que requis par l'employeur peu importe l'endroit et la période de temps où se trouve l'employé afin d'accomplir les activités reliées à cette prestation de travail. Ce lieu peut être à l'intérieur de l'organisation comme à l'extérieur. La période de temps peut être effectuée dans l'horaire normal de travail de l'employé ou au-delà de cet horaire. Par exemple, une situation de harcèlement vécue par une employée

---

<sup>1</sup> <https://www.quebec.ca/education/prescolaire-primaire-et-secondaire/gouvernance-scolaire>

survenue dans un hôtel lors d'un voyage pour les affaires du CSSPB serait acceptée au sens de cette politique.

#### **5.7. Droit de gérance de l'employeur**

Le droit de l'employeur de diriger ses employés et de prendre des décisions dans l'intérêt de l'organisation pour qu'elle soit rentable. La présente politique ne vient d'aucune façon restreindre l'autorité des gestionnaires ou des personnes exerçant un pouvoir de gestion au sein du CSSPB.

#### **5.8. Direction d'unité administrative**

Directeur d'école, de centre ou de service.

#### **5.9. Employé**

Personne salariée, syndiquée ou non, qui travaille et est rémunérée par le CSSPB.

#### **5.10. Enquêteur**

Personne désignée par le CSSPB pour procéder à une enquête de harcèlement.

#### **5.11. Harcèlement psychologique et sexuel (ci-après « harcèlement »)**

*« [...] une conduite vexatoire se manifestant soit par des comportements, des paroles, des actes ou des gestes répétés, qui sont hostiles ou non désirés, laquelle porte atteinte à la dignité ou à l'intégrité psychologique ou physique du salarié et qui entraîne, pour celui-ci, un milieu de travail néfaste. Pour plus de précision, le harcèlement psychologique comprend une telle conduite lorsqu'elle se manifeste par de telles paroles, de tels actes ou de tels gestes à caractère sexuel.*

*Une seule conduite grave peut aussi constituer du harcèlement psychologique si elle porte une telle atteinte et produit un effet nocif continu pour le salarié ».<sup>2</sup>*

Le **harcèlement sexuel** est donc une forme de harcèlement psychologique.

De plus, nul ne doit harceler une personne en raison de l'un des motifs évoqués à l'article 10 de la *Charte des droits et libertés de la personne*, soit : race, couleur, sexe, identité ou expression de genre, grossesse, orientation sexuelle, état civil, âge sauf dans la mesure prévue par la loi, religion, convictions politiques, langue, origine ethnique ou nationale, condition sociale et handicap ou utilisation d'un moyen pour pallier ce handicap. (article 10.1, *Charte des droits et libertés de la personne*).

#### **5.12. Hors cadre**

Direction générale et direction générale adjointe.

#### **5.13. Intervenant**

Organismes, contractuels, fournisseurs (personne faisant affaire avec le CSSPB et obtenant une rémunération).

---

<sup>2</sup> *Loi sur les normes du travail*, RLRQ, c. N-1.1, art. 81.18

#### **5.14. Intimidation**

*L'intimidation<sup>3</sup>, ce sont des paroles, des gestes, des images ou des comportements qui blessent, humilient, excluent socialement une personne ou qui ont pour effet de faire perdre l'estime de soi. Elle survient généralement lorsqu'il y a un rapport de force entre un agresseur et une victime.*

#### **5.15. Lieu du travail**

Tous les immeubles et toutes les installations dont le CSSPB est propriétaire, locataire ou utilisateur ou sur lesquels il exerce directement un contrôle, y compris le matériel roulant et les véhicules. Cette expression comprend également tout lieu où une personne assujettie est appelée à se rendre pour des activités professionnelles ou pour accompagner les élèves.

#### **5.16. Mis en cause**

Toute personne directement visée par une ou des allégation(s) de harcèlement ou d'intimidation.

#### **5.17. Plainte**

Toute forme de dénonciation de harcèlement ou d'intimidation.

#### **5.18. Plaignant**

Toute personne qui se croit victime de harcèlement ou d'intimidation qui dépose une plainte auprès de son employeur ou qui dénonce de tels comportements d'une quelconque façon.

#### **5.19. Personne désignée**

Personne désignée pour agir à titre de responsable pour l'application de la Politique visant à contrer le harcèlement et l'intimidation en milieu de travail du CSSPB (annexe 1).

#### **5.20. Témoin**

Toute personne qui a assisté à un événement lié à la plainte.

#### **5.21. Tiers**

Toute personne autre qu'un employé ou toute personne qui collabore avec le CSSPB, dont, notamment, parent, stagiaire, bénévole, partenaire.

## **6. OBJECTIFS**

La présente politique a les objectifs suivants :

---

<sup>3</sup> Cette définition est tirée du site [<https://educaloi.qc.ca/capsules/lintimidation-la-reconnaitre-et-agir/>]

**Objectifs généraux :**

- 6.1. Favoriser et maintenir un milieu de travail exempt de toute forme de harcèlement ou d'intimidation afin de protéger l'intégrité physique, psychologique et sauvegarder la dignité.
- 6.2. Prendre des moyens raisonnables afin de prévenir et faire cesser rapidement toute situation de harcèlement ou d'intimidation dans le but de favoriser un milieu de travail respectueux pour tous.

**Objectifs spécifiques :**

- 6.3. Informer et sensibiliser le conseil d'administration, les hors cadres, les cadres, les directions, les employés et les intervenants interagissant avec le CSSPB de la position du centre de services scolaire concernant la question du harcèlement et de l'intimidation ainsi que les mécanismes d'aide et de traitement des plaintes mis à leur disposition.
- 6.4. Amener les personnes visées par la politique à développer une responsabilité individuelle et collective et encourager ces personnes à signaler toute forme de harcèlement ou d'intimidation.
- 6.5. Apporter appui et assistance aux victimes et présumées victimes de harcèlement ou d'intimidation en établissant des mécanismes d'aide et de traitement des plaintes, en adoptant des mesures de redressement, ainsi que des modifications de l'environnement de travail afin que les personnes ne subissent pas un préjudice du fait qu'elles ont signalé une situation de harcèlement ou d'intimidation.
- 6.6. Garantir à toute personne qui dépose une plainte de harcèlement ou d'intimidation la plus stricte confidentialité ainsi qu'une approche personnalisée, rapide et humaine.
- 6.7. Assurer une procédure juste et rigoureuse afin d'éviter l'accusation à tort de personnes identifiées comme harcelantes.
- 6.8. Intervenir équitablement auprès de toute personne ou de tout groupe de personnes présumé avoir commis des actes de harcèlement et mettre en place, dans les plus brefs délais, un processus d'enquête en vue de faire toute la lumière sur la situation.
- 6.9. Assurer la formation des personnes qui seront responsables des interventions (hors cadre, cadre, direction, représentant syndical, responsable du projet « santé et mieux-être au travail ») dans le cadre de l'application de la présente politique.

**7. CHAMPS D'APPLICATION**

- 7.1. La présente politique s'applique à tous les employés. Elle régit autant les relations qui s'établissent entre collègues de travail que celles qui s'établissent entre les employés et les intervenants ou les tiers. De plus, cette politique informe toute personne du rôle qu'entend jouer le CSSPB en semblable matière et s'applique à celle-ci, avec les adaptations nécessaires.

- 7.2.** La présente politique s'applique à toute situation comportant du harcèlement ou de l'intimidation en milieu de travail, survenue dans le cadre des activités de travail de l'employé. Elle s'applique notamment sur les lieux de travail, dans les aires communes ou à tout autre endroit où les personnes peuvent se trouver dans le cadre de leur emploi (ex. : réunions, formations, déplacements, activités sociales organisées par l'employeur, etc.). Elle s'applique également à toutes les communications, quel que soit le moyen utilisé (ex. : courriel, appel téléphonique, messagerie, etc.).
- 7.3.** Le CSSPB étant constitué d'un vaste réseau de personnes, il convient de désigner précisément toutes celles qui sont visées par l'application de la politique, notamment :
- Membre du conseil d'administration;
  - Hors cadre (direction générale et direction générale adjointe);
  - Cadre;
  - Direction d'unité administrative;
  - Employé;
  - Association syndicale et professionnelle;
  - Tiers;
  - Intervenants;
  - Toute personne bénéficiant d'un service offert par le CSSPB qui harcèle ou intimide un membre du personnel.

## **8. RÔLES ET RESPONSABILITÉS**

### **LE CONSEIL D'ADMINISTRATION**

- 8.1.** Adopte la présente politique.
- 8.2.** Intervient lorsque la situation de harcèlement concerne la direction générale et entérine les mesures disciplinaires imposées en fonction de la recommandation de la présidence.

### **LA DIRECTION GÉNÉRALE**

- 8.3.** S'assure de la révision de la présente politique.
- 8.4.** Délègue, aux fins de fonctionnement, la responsabilité de l'application de la présente politique au Service des ressources humaines, sauf dans le cas où un représentant du Service des ressources humaines serait touché par l'application de la présente politique.
- 8.5.** Intervient lorsqu'une situation de harcèlement ou d'intimidation concerne un cadre ou une direction.
- 8.6.** Donne des recommandations et prend une décision lorsque la situation concerne un cadre ou une direction.
- 8.7.** Se garde la possibilité de confier le mandat d'enquête à une firme externe lorsqu'il s'agit d'un cadre visé par la plainte ou lorsque la situation le requiert.

## **LA DIRECTION DU SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES**

- 8.8.** Veille à l'application de la politique dans toutes les unités administratives du CSSPB.
- 8.9.** Invite les associations professionnelles et syndicales, les cadres et les directions d'école à participer à la réalisation d'activités prévues dans le cadre de l'application de la politique.
- 8.10.** Assure la mise en place de moyens de diffusion efficaces afin de faire connaître la politique et sensibilise les personnes visées par celle-ci.
- 8.11.** Prend les dispositions pour que des mesures préventives, administratives (incluant des mesures d'aide) ou disciplinaires soient mises en œuvre dans les plus brefs délais.

## **PERSONNES DÉSIGNÉES**

- 8.12.** Sont les personnes désignées à l'annexe 1 pour l'application de la présente politique.
- 8.13.** Appliquent les procédures en matière de prévention et de traitement du harcèlement ou de l'intimidation et les révisent au besoin.
- 8.14.** Soutiennent et assistent les plaignants et témoins dans leur démarche en les informant et en les orientant.
- 8.15.** Procèdent à l'étude de la plainte et au cheminement de celle-ci, notamment en procédant à l'enquête s'il y a lieu.
- 8.16.** Font rapport à la direction du Service des ressources humaines en indiquant les recommandations et les mesures à prendre, s'il y a lieu.
- 8.17.** Font appliquer les décisions concernant un employé, le cas échéant.

## **LES DIRECTIONS DES UNITÉS ADMINISTRATIVES**

- 8.18.** S'assurent que tout le personnel connaît la politique, les modalités à suivre et les mécanismes de traitement des plaintes pour signaler tout cas de harcèlement ou d'intimidation.
- 8.19.** Traitent les allégations verbales ou écrites de harcèlement ou d'intimidation portées à leur attention et procèdent avec diligence à la vérification des faits qui sont rapportés.
- 8.20.** Appliquent les mesures correctives proposées par les personnes désignées.

## **ASSOCIATIONS SYNDICALES ET PROFESSIONNELLES**

- 8.21.** Collaborent avec l'employeur à l'application de cette politique.
- 8.22.** Contribuent, par le biais de la consultation, à la révision de la politique.

## TOUTE PERSONNE VISÉE PAR LA POLITIQUE

- 8.23. Respecte la présente politique en adoptant des comportements et des attitudes exempts de harcèlement et d'intimidation au travail.
- 8.24. Adopte une attitude de tolérance zéro à l'égard du harcèlement ou de l'intimidation.
- 8.25. Dissuade ses collègues de travail de faire du harcèlement envers quiconque ou d'intimider d'autres personnes.
- 8.26. Se présente comme témoin dans tous les cas où elle a pu constater elle-même qu'un collègue a fait l'objet de harcèlement ou d'intimidation, collabore avec la personne responsable de l'enquête et respecte la confidentialité.
- 8.27. Signale toute situation de harcèlement ou d'intimidation dont elle pourrait être l'objet ou témoin.
- 8.28. **Informe son syndicat ou son association professionnelle**, le cas échéant, des démarches en cours reliées à la présente politique.
- 8.29. Participe aux activités du milieu en relation avec la politique.

## 9. DÉLAI POUR DÉPÔT D'UNE PLAINTÉ

- 9.1. L'employé qui se croit victime de harcèlement ou d'intimidation et qui veut se prévaloir du processus de plainte de la présente politique doit porter plainte dans les plus brefs délais.
- 9.2. Si elle veut porter plainte contre l'employeur à la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST), la présumée victime de harcèlement doit déposer sa plainte dans les deux (2) ans de la dernière manifestation de la conduite inappropriée (article 127.3 LNT).
- 9.3. Le délai pour le dépôt d'un grief est le même que celui de la Loi sur les normes du travail ci-dessus mentionné. Il appartient toutefois à l'employé de vérifier ce délai dans sa convention collective.

## 10. LE TEST DE LA RECEVABILITÉ D'UNE PLAINTÉ

- 10.1. Une plainte est recevable si, à première vue, les faits allégués et la preuve partielle soumise (liste d'allégations) présentent une **apparence suffisante** de harcèlement ou d'intimidation pour qu'il soit justifié d'entreprendre ou de poursuivre une démarche dans le cadre de la présente politique.

## 11. MÉCANISME DE PLAINTE À L'ÉGARD D'UN TIERS OU D'UN INTERVENANT (PERSONNE EXTERNE AU CSSPB)

- 11.1. Lorsque le mis en cause est une personne externe au CSSPB, le plaignant doit d'abord s'adresser à sa direction d'unité administrative (plainte écrite ou verbale) qui fera les interventions qu'elle juge appropriées pour faire cesser le harcèlement ou l'intimidation dans les plus brefs délais.
- 11.2. Si la situation ne cesse pas après les interventions de la direction d'unité administrative du plaignant, il devra alors s'adresser au secrétaire général.
- 11.3. Le secrétaire général déterminera la démarche appropriée à effectuer selon les circonstances (envoi d'une mise en demeure, dépôt d'une plainte, etc.).

## 12. MÉCANISME DE PLAINTE INFORMELLE

- 12.1. **Approche directe** : une personne qui se croit victime de harcèlement ou d'intimidation au travail doit d'abord aviser la personne qui cause le harcèlement ou l'intimidation de son désaccord avec un tel comportement.

### 12.2. Plainte à la direction d'unité administrative

- 12.2.1. Si la présumée victime est dans l'impossibilité d'effectuer une approche directe, elle peut alors s'adresser à sa direction d'unité administrative pour l'aviser de la situation. Elle peut, si elle le juge nécessaire, être accompagnée d'une personne de son choix qui est employée par le CSSPB. Il ne devra toutefois pas s'agir d'un témoin potentiel, puisque l'accompagnateur ne pourra pas être interrogé comme témoin dans le cadre de l'enquête, s'il y a lieu.

- 12.2.2. La personne qui reçoit la plainte écoute le plaignant, discute avec lui de la recevabilité de la plainte et l'informe des droits et des recours possibles.

### 12.3. Interventions

- 12.3.1. **Médiation** : La personne qui reçoit la plainte peut proposer des solutions au plaignant dont notamment une médiation, si cela est approprié.

- 12.3.2. **Approche directe de la personne qui reçoit la plainte** : À défaut de médiation entre les parties, le plaignant et la personne qui reçoit la plainte doivent décider s'il est opportun que cette dernière intervienne seule auprès du mis en cause pour éliminer la source de harcèlement ou d'intimidation dans le milieu de travail.

- 12.3.3. Si, après l'une de ces deux démarches, il n'y a pas cessation du harcèlement ou de l'intimidation, le plaignant peut alors déposer une plainte officielle écrite par le processus de mécanisme formel auprès de la personne désignée (annexe 1).

- 12.3.4.** Si la problématique discutée n'est pas visée par la présente politique, la personne qui reçoit la plainte peut proposer d'intervenir autrement.

### **13. MÉCANISME DE PLAINTE FORMELLE**

- 13.1.** Le mécanisme formel prend effet avec les étapes suivantes :

- Plainte écrite;
- Mise en place de mesures provisoires, s'il y a lieu (en tout temps au cours du mécanisme);
- Proposition de médiation;
- Enquête et analyse;
- Conclusions de l'enquêteur (rapport d'enquête);
- Imposition de mesures administratives ou disciplinaires (si nécessaire).

- 13.2.** Dès que ce mécanisme est enclenché et qu'il y a le dépôt d'une plainte écrite, le CSSPB et le syndicat peuvent convenir de prolonger les délais pour le dépôt d'un grief, par une entente écrite, afin de protéger les droits des parties en cause.

- 13.3.** Le plaignant peut retirer sa plainte en tout temps du mécanisme formel. Toutefois, cela ne met pas automatiquement fin au processus. En effet, si le CSSPB juge qu'il doit faire enquête en vertu de ses obligations légales, il se réserve le droit de le faire même s'il n'y a aucune plainte de déposée.

#### **13.4. La plainte écrite**

- 13.4.1.** La présumée victime de harcèlement ou d'intimidation au travail peut, dans les plus brefs délais, déposer une plainte écrite auprès de la personne désignée avec le formulaire prévu à cet effet à l'annexe 2 de la présente politique.

- 13.4.2.** Si le plaignant est dans l'incapacité de rédiger sa plainte par écrit, il peut alors rencontrer la personne désignée pour lui faire part de sa plainte de façon verbale. Cette dernière rédigera la plainte et lui fera signer. Le plaignant peut également consulter son représentant syndical pour l'aider dans cette tâche.

- 13.4.3.** La plainte écrite doit alors comporter les éléments suivants: le moment de la survenance des faits, le nom du ou des mis en cause, le nom des témoins s'il y a lieu et la description des faits ayant mené au dépôt de la plainte. Cette plainte est remise à la personne désignée sous pli confidentiel. Le plaignant signe la plainte et autorise ainsi sa divulgation à la personne responsable de l'enquête, dans le cas où il devait y en avoir une.

- 13.4.4.** Tout renseignement relatif à une plainte ainsi que l'identité des personnes impliquées sont traités confidentiellement par toutes les parties concernées, à moins que ces renseignements ne soient nécessaires au traitement de la plainte, à la conduite d'une enquête, ou à l'imposition de mesures administratives ou disciplinaires.

- 13.4.5. Aucune information n'est consignée au dossier personnel du plaignant lorsque cette personne a agi de bonne foi.
- 13.4.6. Toutes les parties sont traitées avec impartialité.
- 13.4.7. En plus de déposer une plainte, le plaignant peut faire valoir ses droits par tout autre recours prévu par la loi.

### 13.5. Recevabilité de la plainte

- 13.5.1. Dès qu'une plainte est reçue par la personne désignée, elle est d'office l'enquêtrice pour traiter de la recevabilité de la plainte<sup>4</sup>.
- 13.5.2. L'enquêteur détermine la **recevabilité** de la plainte par le test de la recevabilité (section 10).
- 13.5.3. Si la plainte est irrecevable, l'enquêteur doit alors qualifier le problème autrement, c'est-à-dire recadrer la problématique, déterminer la nature du risque que la situation dégénère en harcèlement ou en intimidation et discuter de la résolution constructive du problème avec les parties en cause. L'enquêteur indiquera ses motifs par écrit.
- 13.5.4. Si la plainte est recevable, l'enquêteur réfère la personne à la prochaine étape du mécanisme prévue à la présente politique, soit la médiation.

### 13.6. Mesures provisoires

- 13.6.1. Sur réception d'une plainte écrite et en tout temps au cours du mécanisme de plainte, la personne désignée vérifiera si des mesures provisoires sont requises afin de limiter les contacts entre les parties et pour préserver un milieu de travail sain. Dans certains cas et selon les circonstances, des mesures provisoires doivent être mises en place avant l'enquête afin de répondre à l'obligation de faire cesser le harcèlement ou l'intimidation dès que l'employeur en est informé. La mise en place de mesures provisoires<sup>5</sup> et le moment de mettre en place ces mesures doivent être déterminés au cas par cas. Le cas échéant, la personne désignée avise le mis en cause qu'il fait l'objet d'une plainte, en gardant en tête la confidentialité des renseignements. Éventuellement, il faudra lui remettre un résumé des faits reprochés.

### 13.7. La médiation

- 13.7.1. La personne désignée offre à chaque partie la possibilité de résoudre la situation par la médiation. Si l'une ou l'autre des parties refuse cette

---

<sup>4</sup> Elle peut toutefois, selon le cas et si elle le juge nécessaire, déléguer l'enquête à un représentant du Service du secrétariat général et des communications.

<sup>5</sup> Exemples de mesures provisoires : modification des horaires, changement d'équipe, suspension administrative du mis en cause, etc.

proposition, l'enquête débutera. Le médiateur ne peut être enquêteur et vice-versa.

- 13.7.2.** En tout temps, les parties peuvent faire appel à la médiation en remettant une demande écrite et signée à cet effet à la personne désignée.
- 13.7.3.** Un médiateur compétent est nommé par la personne désignée. Les parties doivent consentir au choix du médiateur. Le médiateur a pour rôle d'amener les parties à s'entendre sur une solution.
- 13.7.4.** À défaut d'entente formelle, un rapport est rédigé par le médiateur faisant état de l'échec de la médiation.
- 13.7.5.** Dans le cas d'une réussite, l'entente finale est écrite et signée par les deux parties. De plus, elle mentionne les détails sur les moyens de résolution convenus. Dans cette entente, le CSSPB peut assurer un rôle de suivi et intervenir si nécessaire. C'est le CSSPB qui approuve l'entente finale. Cette entente demeure confidentielle, sauf s'il en est décidé autrement par les parties. Le médiateur la remettra à la personne désignée pour l'application de celle-ci en respect des politiques et des conventions collectives en vigueur.

### **13.8. L'enquête**

- 13.8.1.** Après avoir conclu à la recevabilité de la plainte et dans le cas où la médiation a été refusée ou a échoué, la personne désignée doit faire enquête.

#### **Déroulement de l'enquête**

- 13.8.2.** La personne désignée peut enquêter elle-même, nommer un enquêteur, former un comité d'enquête ou faire appel à un consultant externe spécialisé.
- 13.8.3.** L'enquête se déroulera en convoquant le plaignant, le mis en cause, les témoins et la direction de l'unité administrative, si nécessaire. L'enquêteur avise les deux parties de leurs droits et de leurs responsabilités.
- 13.8.4.** Les personnes convoquées peuvent, si elles le jugent nécessaire, être accompagnées d'une personne de leur choix qui est employée au sein du CSSPB. Il ne devra toutefois pas s'agir d'un témoin potentiel, puisque l'accompagnateur ne pourra pas être interrogé comme témoin dans le cadre de l'enquête, s'il y a lieu.
- 13.8.5.** L'enquête est un processus confidentiel et respectueux des personnes concernées par la plainte. Toute personne convoquée devra signer une déclaration de confidentialité. Toutefois, l'enquêteur peut être obligé de divulguer l'information confidentielle reçue pour les besoins de l'enquête ou pour l'imposition d'une mesure administrative ou disciplinaire, si la loi l'impose.
- 13.8.6.** L'enquête débute le plus rapidement possible (maximum 10 jours ouvrables suivant le dépôt d'une plainte écrite) afin de tenter d'éviter de porter préjudice

aux parties impliquées. Le délai peut être prolongé si les circonstances le justifient (nomination d'un enquêteur externe, par exemple).

**13.8.7.** Tous les membres du personnel du CSSPB ont l'obligation de collaborer avec l'enquêteur qui agit dans la cadre de la présente politique.

**13.8.8.** Si ce n'est pas déjà fait avant le début de l'enquête, l'enquêteur peut, notamment lorsque la gravité des circonstances le justifie, demander à la personne désignée que des mesures provisoires soient prises pendant l'enquête.

**13.8.9.** **Conciliation** : l'enquêteur peut, à tout moment, s'il le juge à propos et avec le consentement des parties, tenter de régler la plainte à l'amiable.

#### **Le rapport d'enquête**

**13.8.10.** L'enquêteur doit produire un rapport d'enquête écrit faisant état de l'analyse des preuves et de la conclusion de l'enquête (acceptation ou rejet de la plainte).

**13.8.11.** Ce rapport est remis à la personne désignée dans les **45 jours** de la nomination de l'enquêteur, à moins de circonstances exceptionnelles.

**13.8.12.** Ce rapport doit énoncer la méthodologie, les paramètres de la plainte (contexte, date, identité des personnes concernées, antécédents administratifs, date de démarrage), la présentation du cadre juridique applicable, la version des faits des parties, incluant les allégations détaillées, les preuves recueillies, les témoignages reçus, l'analyse de l'enquêteur (caractère prépondérant de la preuve recueillie au sujet de chaque allégation et analyse globale de cette preuve au regard de la loi et de la jurisprudence pertinente), ses conclusions et ses recommandations, s'il y a lieu.

**13.8.13.** L'enquêteur doit demander par écrit à la personne désignée tout délai supplémentaire nécessaire pour compléter son rapport.

**13.8.14.** Une copie de ce rapport est transmise à la personne désignée afin qu'elle assure le suivi.

## **14. MESURES ET SANCTIONS**

**14.1.** À la suite de la réception du rapport d'enquête, la personne désignée du Service des ressources humaines doit, dans les plus brefs délais, aviser par écrit chacune des parties des conclusions de l'enquêteur, soit de l'acceptation ou du rejet de la plainte.

**14.2.** La personne désignée du Service des ressources humaines ou un gestionnaire de ce service décide de la ou des mesure(s) de redressement ou correctrice(s) appropriée(s) à appliquer ou à recommander selon le cas et en avise par écrit les parties.

**14.3.** Si la plainte s'avère fondée, les faits pertinents et les documents à l'appui seront versés au dossier de la personne responsable du harcèlement ou de l'intimidation. De plus, une

sanction disciplinaire (pouvant aller jusqu'au congédiement) pourra être imposée selon la gravité de l'acte en conformité avec les conventions collectives applicables.

- 14.4.** Les mesures imposées à l'employé, dont la conduite a été jugée harcelante, dépendent notamment et sans limiter ce qui suit, de la nature, des circonstances et de la gravité des incidents reprochés.
- 14.5.** Une première plainte peut entraîner une mesure administrative, un avis disciplinaire ou une suspension jumelés à une mesure correctrice comme l'obligation de consulter un spécialiste, un déplacement d'affectation ou autre(s) mesure(s) de correction. Une première plainte peut aussi entraîner le congédiement selon les circonstances et la gravité.
- 14.6.** Une seconde plainte fondée contre la même personne pourrait entraîner son congédiement, selon les circonstances.
- 14.7.** Une plainte déposée de mauvaise foi ou dans l'intention de nuire peut justifier, à l'égard du plaignant, l'imposition d'une mesure administrative ou disciplinaire pouvant aller, selon la gravité de l'incident, jusqu'au congédiement.
- 14.8.** La direction de l'unité administrative ou la direction du Service des ressources humaines s'assure que le problème est résolu et qu'il ne se reproduira plus.
- 14.9.** Notamment, les mesures de redressement et les mesures correctrices suivantes peuvent être mises en place :

Mesures de redressement :

- Soutien psychologique via le programme d'aide aux employés;
- Modification de l'horaire de travail;
- Déplacement, réaffectation ou promotion accordée;
- Remboursement du salaire perdu;
- Paiement des honoraires professionnels;
- Compensation financière;
- Formation;
- Excuses à la victime.

Mesures correctrices :

- Avertissement verbal;
- Avertissement écrit noté au dossier;
- Suspension temporaire avec ou sans salaire;
- Rétrogradation;
- Révocation d'un titre;
- Congédiement.

## **15. RECOURS OU GRIEF**

La présumée victime de harcèlement ou d'intimidation au travail a toujours la possibilité, au début ou à toute étape du recours en vertu de cette politique ou par la suite, de recourir à la procédure

de grief prévue à la convention collective. Elle peut également recourir à la *Loi sur les normes du travail*.

## **16. DISPOSITIONS DIVERSES**

- 16.1.** Toute allégation d'abus à caractère sexuel entre un adulte et un élève est traitée conformément aux procédures convenues dans *l'entente multisectorielle relative aux enfants victimes d'abus sexuels, de mauvais traitements physiques ou d'une absence de soins menaçant leur santé physique*.
- 16.2.** La Politique visant à contrer le harcèlement et l'intimidation en milieu de travail ainsi que les mécanismes qu'elle prévoit ne privent en aucune façon une personne de son droit d'utiliser la procédure de griefs ou de s'adresser directement aux diverses instances juridiques régissant des cas de harcèlement ou d'intimidation. Par contre, la personne qui utilise de tels recours ne peut se prévaloir simultanément des mécanismes internes de traitement des plaintes.

## **17. ENTRÉE EN VIGUEUR**

La présente politique entre en vigueur le jour suivant son adoption par le conseil d'administration.



## PERSONNES DÉSIGNÉES PAR L'EMPLOYEUR

Le CSSPB :

- S'assurera que les personnes responsables désignées seront dûment formées et auront les outils nécessaires à leur disposition pour le traitement et le suivi de la plainte ou du signalement.
- Libérera du temps de travail afin que les personnes désignées puissent réaliser les fonctions qui leur ont été attribuées.

Les personnes suivantes du Service des ressources humaines (SRH) sont désignées pour agir à titre de responsables pour l'application de la présente politique :

**Nadia Tremblay**, directrice du SRH, 418 276-2012, poste 1013

**Audrey Piquette**, directrice adjointe du SRH, 418 276-2012, poste 4017

**Jean-François Ouellet**, coordonnateur du SRH, 418 276-2012, poste 1019

Dans tous les cas où un ou des cadres ou une ou des directions sont impliqués, ou si une plainte concerne un ou des employés du Service des ressources humaines, c'est la **direction générale** qui devient la personne désignée pour appliquer la présente politique. Dans le cas où la direction générale est impliquée dans une plainte, la personne désignée pour l'application de la politique sera la **présidence du conseil d'administration** du CSSPB.

### Engagement des personnes responsables

Par la présente, je déclare mon engagement à respecter la présente politique et j'assure que mon intervention sera impartiale, respectueuse et confidentielle.

\_\_\_\_\_

Nadia Tremblay

\_\_\_\_\_

Date

\_\_\_\_\_

Audrey Piquette

\_\_\_\_\_

Date

\_\_\_\_\_

Jean-François Ouellet

\_\_\_\_\_

Date

\_\_\_\_\_

Patrice Boivin

\_\_\_\_\_

Date

\_\_\_\_\_

Annie Tremblay

\_\_\_\_\_

Date

\_\_\_\_\_

Janot Pagé Kroft

\_\_\_\_\_

Date



## FORMULAIRE DE PLAINTE OFFICIELLE

Nom du(de la) plaignant(e) : \_\_\_\_\_

Lieu de travail (établissement) : \_\_\_\_\_

Poste occupé : \_\_\_\_\_

Adresse à la maison : \_\_\_\_\_

Téléphone à la maison : \_\_\_\_\_

Je crois être victime d'une violation de mes droits par une situation de harcèlement ou d'intimidation en milieu de travail. En conséquence, je demande au CSSPB en date du \_\_\_\_\_ d'appliquer le mécanisme de plainte prévu à sa politique visant à contrer le harcèlement et l'intimidation en milieu de travail.

### Description de la plainte

Moment(s) de survenance des faits : \_\_\_\_\_

Nom du ou des mis en cause : \_\_\_\_\_

Nom du ou des témoin(s) (s'il y a lieu) : \_\_\_\_\_

## DESCRIPTION DES FAITS AYANT MENÉ AU DÉPÔT DE LA PLAINTE

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---





### ACCUSÉ DE RÉCEPTION

Je, \_\_\_\_\_, employé(e) du CSSPB reconnais avoir eu accès à (ou avoir reçu un exemplaire de) la Politique visant à contrer le harcèlement et l'intimidation en milieu de travail.

Je déclare avoir pris connaissance des termes que la politique contient, en comprendre la teneur et être en accord avec les règles et les principes énoncés. Je réalise que toute violation de ma part à cette politique peut entraîner des mesures administratives ou des mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'au congédiement.

\_\_\_\_\_  
Nom de l'employé(e)

\_\_\_\_\_  
Signature de l'employé(e)

\_\_\_\_\_  
Date (jour/mois/année)

***Veillez s'il vous plaît compléter ce formulaire et le retourner à l'attention de (Nom + titre de la personne désignée), au plus tard dans les cinq (5) jours suivant la date où vous aurez eu accès à (ou reçu votre exemplaire de) la Politique visant à contrer le harcèlement et l'intimidation en milieu de travail.***

## PROCÉDURE DE TRAITEMENT DES PLAINTES EN HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE OU SEXUEL EN MILIEU DE TRAVAIL

### MÉCANISME DE PLAINTE À L'ÉGARD D'UN TIERS OU D'UN INTERVENANT (SECTION 11)

Plainte écrite ou verbale auprès de la direction de l'unité administrative du plaignant qui effectuera les interventions jugées appropriées (section 11.1)



Si la situation n'a pas cessé, plainte auprès du secrétaire général du CSSPB, lequel déterminera la meilleure démarche à faire selon les circonstances (mise en demeure, plainte, etc.)

### MÉCANISME DE PLAINTE INFORMELLE (SECTION 12)

#### 1. Dépôt d'une plainte informelle (section 12.2)

Auprès de la direction d'unité administrative du plaignant



#### 2. Réception de la plainte

Étude de la recevabilité de la plainte (section 12.2.2)



#### 3. Intervention, le cas échéant (section 12.3)

Médiation ou approche directe de la personne qui reçoit la plainte



#### 4. Suivi auprès du plaignant et du mis en cause

Orientation vers le processus de plainte formelle si aucune entente n'est intervenue

**MÉCANISME DE PLAINTE FORMELLE (SECTION 13)**