

DÉCLARATION DE SERVICES ET DE QUALITÉ

Nos services éducatifs visant la réussite de tous les élèves

En plus des services d'enseignement et de formation professionnelle aux élèves jeunes et adultes, la Commission scolaire du Pays-des-Bleuets assure aussi des services complémentaires et des services particuliers à tous les enfants de quatre ans jusqu'à la fin du secondaire.

La Commission scolaire a amorcé, ces dernières années, un processus d'optimisation de ses ressources pour favoriser un équilibre entre le primaire et le secondaire.

Les services éducatifs sont répartis entre les écoles et les centres en vertu de l'article 236 de la Loi sur l'instruction publique. Ils sont offerts dans un réseau de 25 écoles primaires, cinq écoles secondaires, un centre de formation professionnelle comprenant trois points de services et deux centres d'éducation des adultes comprenant quatre points de services. La Commission scolaire offre aussi des services aux entreprises.



L'éducation préscolaire

Le programme Passe-Partout et le préscolaire 4 ans sont offerts selon différentes modalités dans certaines écoles ciblées.

Le préscolaire 5 ans est offert à 25 heures par semaine au lieu de 23,5 heures

dans les écoles primaires du territoire de la Commission scolaire du Pays-des-Bleuets.

L'enseignement primaire et l'enseignement secondaire

La Commission scolaire offre l'enseignement primaire et l'enseignement secondaire général à tous les élèves, conformément au régime pédagogique et aux programmes prévus par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport.

À l'enseignement primaire général s'ajoutent :

*Un programme d'enseignement intensif de l'anglais pour certaines écoles;
Des périodes d'enrichissement de l'anglais langue seconde;
Des services adaptés pour les élèves handicapés
ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage,
selon leurs besoins et capacités.*

À l'enseignement secondaire général s'ajoutent :

*Des services adaptés pour les élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage,
selon leurs besoins et capacités;
Des projets pédagogiques particuliers offerts aux élèves selon leurs intérêts.*

Cité étudiante

Concentration :
. Nature et environnement
. Cheerleading
. Hockey

Polyvalente des Quatre-Vents

Programme :
Éducation internationale

Polyvalente de Normandin

Programme :
Arts-Études (musique)

École secondaire Des Chutes

Concentration :
. Arts de la scène
. Sport

Polyvalente Jean-Dolbeau/Le Tournant

Concentration :
. Arts visuels
. Multisports
École alternative

La formation générale des adultes

La formation générale des adultes offre les services suivants dans plusieurs municipalités sur le territoire de la Commission scolaire :

Services de formation générale

- › Formation de base commune (présecondaire et 1^{er} cycle secondaire)
- › Formation de base diversifiée (2^e cycle secondaire)
- › Préparation à la formation professionnelle, préparation aux études postsecondaires

Service d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA)

Service de la reconnaissance des acquis et des compétences (RAC)

Service d'insertion socioprofessionnelle (ISP)

Formation à l'intégration sociale (FIS)

Test de développement général (TDG)

Service d'alphabétisation

Service de francisation

Service de formation à un métier semi-spécialisé (FMSS)

Services complémentaires (orientation, orthopédagogie, travail social)

La formation professionnelle

La formation professionnelle offre les services suivants :

Service de formation conduisant à un diplôme d'études professionnelles (DEP), à une attestation d'études professionnelles (AEP) ou à une attestation de spécialisation professionnelle (ASP)

- › Abattage et façonnage des bois
- › Affûtage
- › Aménagement de la forêt
- › Classement des bois débités
- › Coiffure
- › Comptabilité
- › Conduite de machinerie lourde en voirie forestière
- › Lancement d'une entreprise
- › Mécanique automobile

- › Mécanique d'engins de chantier
- › Opération d'équipements de production
- › Sciage
- › Secrétariat
- › Soudage-montage
- › Travail sylvicole
- › Vente-conseil

Service d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA)

Service de la reconnaissance des acquis et des compétences (RAC)

LE SERVICE AUX ENTREPRISES

Le Service aux entreprises (SAE) participe activement au développement des PME, des grandes entreprises, des secteurs privés, publics et parapublics, et ce, sur l'ensemble du territoire québécois par son implication dans l'amélioration des compétences des travailleurs et d'accompagnement des gestionnaires.

Le SAE vise à propulser les organisations et leurs équipes via des services intégrés et adaptés aux réalités d'aujourd'hui et de demain.

- *Analyse et identification des besoins de formation*
- *Élaboration de programmes de formation personnalisés*
- *Cartographie des compétences (en emploi, en recrutement)*
- *Service conseil*
- *Test de classification mécaniciens de scierie*
- *Analyse des profils de gestion et de l'équipe par la méthode des couleurs (Swiss Nova)*
- *Accompagnement et mobilisation d'équipes*
- *Rehaussement des compétences*
- *Formation générale de base en entreprise (FGBE)*
- *Service de la reconnaissance des acquis et des compétences (RAC)*
- *Service d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA)*
- *ICTA*

La formation sur mesure en entreprise

Nous analysons les besoins en formation des entreprises afin de bien cerner la problématique, d'identifier les objectifs visés et les moyens à privilégier pour les atteindre.

Le *Service aux entreprises* détient déjà une expertise dans plusieurs domaines et les services sont variés et multidisciplinaires.

Notre approche et nos services se concentrent sur le développement du potentiel humain.

Notre engagement de qualité dans les services offerts

- *Des services éducatifs de qualité. Sur un air de réussite et de persévérance ...*

La Commission scolaire du Pays-des-Bleuets s'engage à poursuivre le développement de ses services éducatifs :

- › *Services de l'enseignement;*
- › *Services complémentaires;*
- › *Services particuliers.*

Puisqu'il faut toute une gamme de services et de gens dévoués pour qualifier un élève, ces actions poursuivront ces visées :

- › *Adopter une vision partagée entre gestionnaires;*
- › *Instaurer des pratiques de gestion adaptées aux besoins des élèves : souples, évolutives, participatives, valorisantes...;*
- › *Faire preuve d'équité, de rigueur et de transparence;*
- › *Promouvoir et reconnaître l'engagement de tous;*
- › *Accroître le partenariat et la collaboration;*
- › *Développer une culture de prévention et de vision à moyen et long termes;*
- › *Accroître le développement professionnel du personnel.*

Puisque la somme égale ses parties, la qualité des services éducatifs de la Commission scolaire du Pays-des-Bleuets résultera des petits gestes de tous les jours :

- › *De bonnes relations adulte/élève et entre adultes;*
- › *Des services structurés et accessibles;*
- › *De l'enseignement et de l'accompagnement de qualité;*
- › *Une recherche constante de solutions;*
- › *Une gestion participative et transparente.*

DANS UN CONTEXTE :

- De variation démographique;
- De défavorisation;
- D'étendue du territoire.

Services aux citoyens

Les archives

Le Centre de gestion documentaire gère les fonds d'archives de la Commission scolaire. Ce centre répond également aux demandes d'accès à l'information des citoyens pour obtenir les bulletins, les relevés de notes, etc.

Le Service de la taxe scolaire

Le Service de la taxe scolaire répond à toutes les questions en lien avec les comptes de taxes et peut, sur demande, émettre des relevés de compte. Le citoyen peut payer son compte par Internet ou au guichet automatique d'une institution financière participante ou faire parvenir un chèque par la poste à l'adresse suivante :

**Commission scolaire du Pays-des-Bleuets
Centre administratif de Dolbeau-Mistassini
1950, boulevard Sacré-Cœur,
Dolbeau-Mistassini (Québec), G8L 2R3**

Notre engagement d'amélioration dans la qualité des services

Nous avons comme souci l'amélioration constante de nos services. Nous sommes soucieux d'offrir des services de qualité. Si vous avez des commentaires ou des suggestions, vous pouvez nous les adresser par courriel à sg@cspaysbleuets.qc.ca, par téléphone au 418 276-2012 poste 4029 ou par la poste à l'adresse suivante :

Commission scolaire du Pays-des-Bleuets
Service du secrétariat général et des communications
1950, boulevard Sacré-Cœur
Dolbeau-Mistassini (Québec), G8L 2R3

Heures d'ouverture

Du lundi au vendredi
De 8 h à 12 h et de 13 h à 16 h

Nous rejoindre

Commission scolaire du Pays-des-Bleuets
Siège social
828, boulevard Saint-Joseph, Roberval
G8H 2L5
(418) 275-4136 poste 1000
Courriel : sg@cspaysbleuets.qc.ca

